

**【保護者向け】放課後等デイサービス評価表**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。	3	0	0		
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	0	0		
適切な支援の提供	3	子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。	3	0	0		
	4	その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。	3	0	0		
保護者への説明等	5	支援の内容、重要事項説明書の変更点などについて丁寧な説明がなされているか。	3	0	0		
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	3	0	0		
	7	保護者の求めに応じて面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	3	0	0		
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。	3	0	0	「はい」に〇をつけましたが実際に苦情を伝えたことはありませんので適切な回答かわかりません。	
	9	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3	0	0		
	10	個人情報に十分注意しているか。	3	0	0		
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。	2	1	0	こどもの利用日以外に避難訓練が行われているかもしれない、「どちらともいえない」という回答は適切かわかりません。	利用日の関係で参加されていない方もおられます BUT、迅速にすべての方が避難できるように定期的に避難訓練を行っています。
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか。	3	0	0		
	13	事業所の支援に満足しているか。	3	0	0		