

【保護者向け】放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|---|---------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもが高齢者等色々な人と一緒に過ごすことができる環境か。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 2 | 1 | 0 | 電動車いすや呼吸器が雨に濡れないようカーポート等あれば嬉しい。(行政の支援があれば良いと思う) | 今のところ新たに設置の予定はないが、必要性やニーズがあれば今後検討していく |
| 適切な支援の提供 | 3 | 子どもと保護者の意向や課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 4 | その日の子どもの状態に合わせた活動をしているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| 保護者への説明等 | 5 | 支援の内容、重要事項説明書の変更点などについて丁寧な説明がなされているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 7 | 保護者の求めに応じて面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか。 | 2 | 1 | 0 | まだ嫌な事もなく他の利用者とのトラブルもないでわからない | 苦情等があった場合は、迅速、丁寧に対応していく |
| | 9 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 個人情報に十分注意しているか。 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要な訓練が行われているか。 | 2 | 1 | 0 | 保護者引渡し訓練等があれば避難の様子がわかりやすい | 必要性やニーズがあれば今後検討していく |
| 満足度 | 12 | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 3 | 0 | 0 | 高等部卒業後も利用したいと言っている | 希望があれば可能な限り対応していく |
| | 13 | 事業所の支援に満足しているか。 | 3 | 0 | 0 | 親がいない時、デイで笑顔の写真を見たら安心します | 今後も新聞等で来所時の様子をお伝えする |