

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 デイサービスわくわく小矢部

公表日 令和8年2月1日

利用児童数

18

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	13					多目的室の使用、施設外の活動（体育館、公園など）も取り入れ、臨機応変に対応していきます。
	2	13					他部署の職員も配置したり長期休暇時はスタディメイトを配置しています。
	3	13					出来る限りの配慮を行っていますが、施設の構造上ご不便をおかけしている箇所もあるかと思えます。今後もご利用者様が快適に活動が出来るよう検討していきます。
	4	13					
適切 な 支 援 の 提 供	5	12	1				専門性を高められるよう外部・所内研修に積極的に参加をし自己研鑽に努めます。
	6	13					
	7	13					
	8	13					
	9	10	1		2		
	10	6	1	3	3		法人内に併設する子育て支援センター及びびんさん広場(学童)の利用者と交流している。 3月には地域の放課後等デイサービスが集うイベントに参加予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	13					
	12	13					
	13	13					
	14	12			1		6ヶ月に1回の面談だけでなく送迎時や電話でご相談をいただいた時には随時対応させていただきます。
	15	11			2		
	16	10			3		保護者の方からのご相談には、お気持ちに寄り添い、助言や情報提供を行っています。またより専門的な関係機関へお繋ぎする等、早期に保護者の方の不安・負担軽減を行えるよう、今後も対応していきます。
	17	13					
	18	11			2		便りの発行の内容や回数について検討していきます。
	19	12				1	

非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		4		各マニュアルについては、ご要望に応じて閲覧可能です。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		3		年2回避難訓練を実施しています。ご利用日の関係で参加出来なかった方もおられるので実施日の検討をします。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			3		
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				お子様がわくわく小矢部に来ることを楽しみにして頂けるよう、今後も精進していきます。
	26	事業所の支援に満足していますか。	12	1				皆様にご満足頂けるよう、可能な限りご要望にお応え出来るよう努力してまいります。